



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

## 2023

KAZDAĞLARI İDA NATURA OTEL



## **RAPOR HAKKINDA**

Sürdürülebilir Turizm destinasyonun geleceğini korumak amacıyla turizmin doğal çevreye ve yerel halk kültürüne verebileceği zararları en aza indiren, bölge ekonomisine yapacağı katkıyı en üst düzeye çıkaran uygulamalardır. Bu doğrultuda kaydettiğimiz gelişmeyi ve çalışmanın şu ana kadar olan sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, şu ana kadar gerçekleştirebilmiş olduğumuz ve gerçekleştirmeyi planladığımız çalışmalarda, tüm tarafların daha fazla katılımı ile niyetlerimizi ortak hedef ve başarıya dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

İDA NATURA KAZDAĞLARI olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek öncelikli faaliyetlerimizin başında gelmektedir. Bu kapsamda 2022 Sürdürülebilirlik Raporu;

- Tesisimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

## **MARKALARIMIZ**

- İDA NATURA KAZDAĞLARI OTEL
- KAZDAĞI NATURA OTEL

## İDA NATURA OTEL KAZDAĞLARI

İda Natura Kazdağları otel Kazdağları bölgesinde bulunmaktadır. Denize 3000 metrenin üzerinde uzaklıkta olan İda Natura otel misafirlerine Doğa ve sağlık imkanı sunmaktadır. Tesisin kendine özel bahçesi bulunmaktadır. Yemyeşil bahçesi Evcil hayvanları ile eğlenme ve dinlenme imkanı bulabilirsiniz. Tesis oda kahvaltı konseptinde hizmet vermektedir. Tesiste bulunan açık restaurant, aparatif yiyecekleri bulabilirsiniz. Odanızda bulunan merkezi klima/split klima ile oda sıcaklığınız ayarlanabilir. Konaklamanız boyunca faydalanabileceğiniz TV, kablosuz internet standart odalarda mevcuttur. Tesis içerisinde yer alan, masaj hizmetlerinden faydalanarak rahatlayabilir ve kendinizi yenilenmiş hissedebilirsiniz. Otel Edremit Havaalanı'na 14 km, Akçay a 3 km, Ayvalık'a 45 km uzaklıktadır. Tesis içerisinde bulunan Bisikletler çocuk oyun alanı ve Kafe hizmetlerinden yararlanabilirsiniz.



# POLİTİKALARIMIZ

## KALİTE POLİTİKAMIZ

İşletme faaliyetlerimizi uluslararası kalite yönetim standartlara uygun, değer yaratma odağıyla yürütür, misafir memnuniyeti, çalışan memnuniyeti ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer ve iyileştiririz.

Turizm yatırımlarımızı artırarak uluslararası marka değerimizi yükseltir, ülke ekonomisine katkı sağlarız, yeni yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip eder, kurum kültürümüzü toplumsal fayda ve değer yaratma odağıyla geliştiririz.

Etkin eğitim faaliyetlerimizle birlikte, kurum kültürümüzü tüm çalışanlara aşılıyarak, takım çalışmasını ve çalışan bağlılığını şirket yönetiminde etkin kılarız.

Misafirler ve çalışanlarımızın sağlıklı bir şekilde beslenmeleri için; fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan güvenilir gıdalar sunarız. Hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunumunda, ulusal ve uluslararası yayımlanmış yasa, yönetmelik ve ikincil mevzuat şartlarına uyarız. Uygulamakta olduğumuz gıda güvenliği yönetim sistemi standartlarımızı sürekli olarak yükseltiriz.

Turizm sektöründe sürdürülebilirliği sağlamak, çevreyi korumak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.

Ulusal ve uluslararası çevre, iş sağlığı güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve çalışma koşulları iyileştirmek için gerekli önlemleri alır ve uygularız.

Faaliyetlerimizi yürütürken, toplumsal, sosyal sorumluluklarımızı yerine getirir, misafirlerimiz, çalışanlarımız, tedarikçiler, taşeronların haklarına ve beklentilerine saygılı davranırız.

## **İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ**

### **İşe Alım Süreci;**

Tesislerimizde Grup İnsan Kaynakları Direktörlüğünün çizmiş olduğu çerçeveye içerisinde işe alım işlemleri yapılmaktadır.

İşe alımlarda adil, ayırım yapmayan, objektif, ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı bir mülakat süreci uygulanmaktadır.

### **Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme;**

Tesislerimizde Grup İnsan Kaynakları Direktörlüğü önderliğinde 'Performans Değerlendirme Talimatı' oluşturulmuş olup ve bu konu ile ilgili yöneticilere Performans Değerlendirme eğitimi düzenlenmiştir. Performans değerlendirme çıktıları çalışanların gelişimi ve kariyer planlaması için yönetimi yönlendirici etkiye sahiptir.

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

### **Eğitim ve Kariyer Yönetimi;**

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmekte olup, otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık vb. kişisel profil ve yetkinliklerini artırıcı eğitimlerin sayılarının artırılması hedeflerimiz arasındadır.

## **ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ**

Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları (cinsel sömürü dâhil) sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız.

Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz.

Suçta karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasını sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz.

Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliğı içerisinde oluruz.

Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı aktivitelerde bulunuruz.

Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz.

Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz.

Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlarız.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİKAMIZ

İda Natura Kazdağları otel uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir, iş ortakları ve çalışanlarımızı din, dil, ırk, renk, cinsiyet, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

Tüm çalışanlarımıza eşit eğitim olanakları sunarız. Personellerimizin ve iş ortaklarımızın sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol ederiz.

Enerji tasarrufu bilinci ile enerji ve su tüketim verilerimizi takip ederiz. Çalışanlarımızı enerji tasarrufu konusunda bilinçlendirir, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yaparız.

Çevre sağlığını korumak amacıyla atıklarımızı, geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde, doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiririz.

Bölgemizde ve tesislerimizde bulunan özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteririz.

Yerel ekonomiye katkı sağlamak amacıyla tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yaparız. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alırız.

Topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir işbirliği içinde yerine getirmek için çalışmalar yaparız.

Yerel bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirici ve yönlendirici çalışmalar, eğitimler, yaparak tanıtılmasını sağlarız.



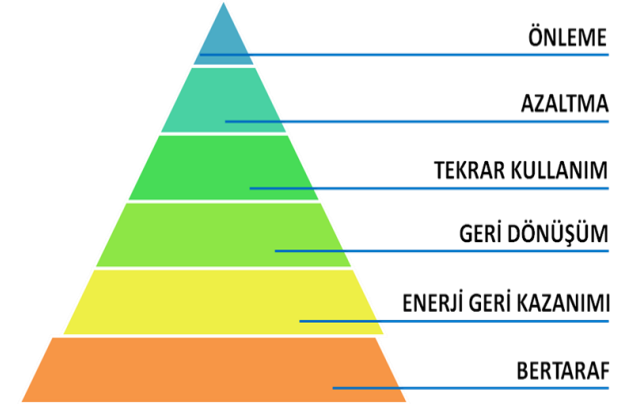
## ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

İDA NATURA KAZDAĞLARI OTEL misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

## ATIK YÖNETİMİ

Atık Yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, geçici depolanmasına, ara depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.

- Verimliliğin artması,
- Temiz ortam kaynaklı olarak performansın artmasının sağlanması,
- İsrafın önüne geçildiğinden maliyetlerin azaltılmasını sağlanması,
- Çevresel risklerin azalmasını sağlanması,
- Çevre koruma bilincinin kurum bünyesinde gelişmesine katkı sağlandığından çalışanların "duyarlı tüketici" duygusuna sahip olmasının sağlanması,
- Ülke ekonomisine katkı sağlanması için gereklidir.



## **Geri DönüŖebilir Atıklar**

Öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve atık ayrıştırma ilgili bölümler tarafından takip edilmektedir.

Genel alanlarda ve misafir odalarında atıklarını ayrıştırmalarını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlamaktayız. Otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz.

Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.

Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler kullandığımız doküman yazılımı aracılığıyla kalite ağıımız üzerinden duyurulabilmektedir. Yönetim sistemlerimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.

## **HEDEFLERİMİZ**

Buket malzeme kullanımının sınırlandırılıp dökme ürün kullanımına geçiş yapmak,  
Yiyecek içecek alanlarındaki tek kullanımlık malzeme kullanımını minimum seviyeye indirmek,  
Personel bilinçlendirme çalışmalarına devam edilmesi, dış kaynaklı eğitimler alınması,

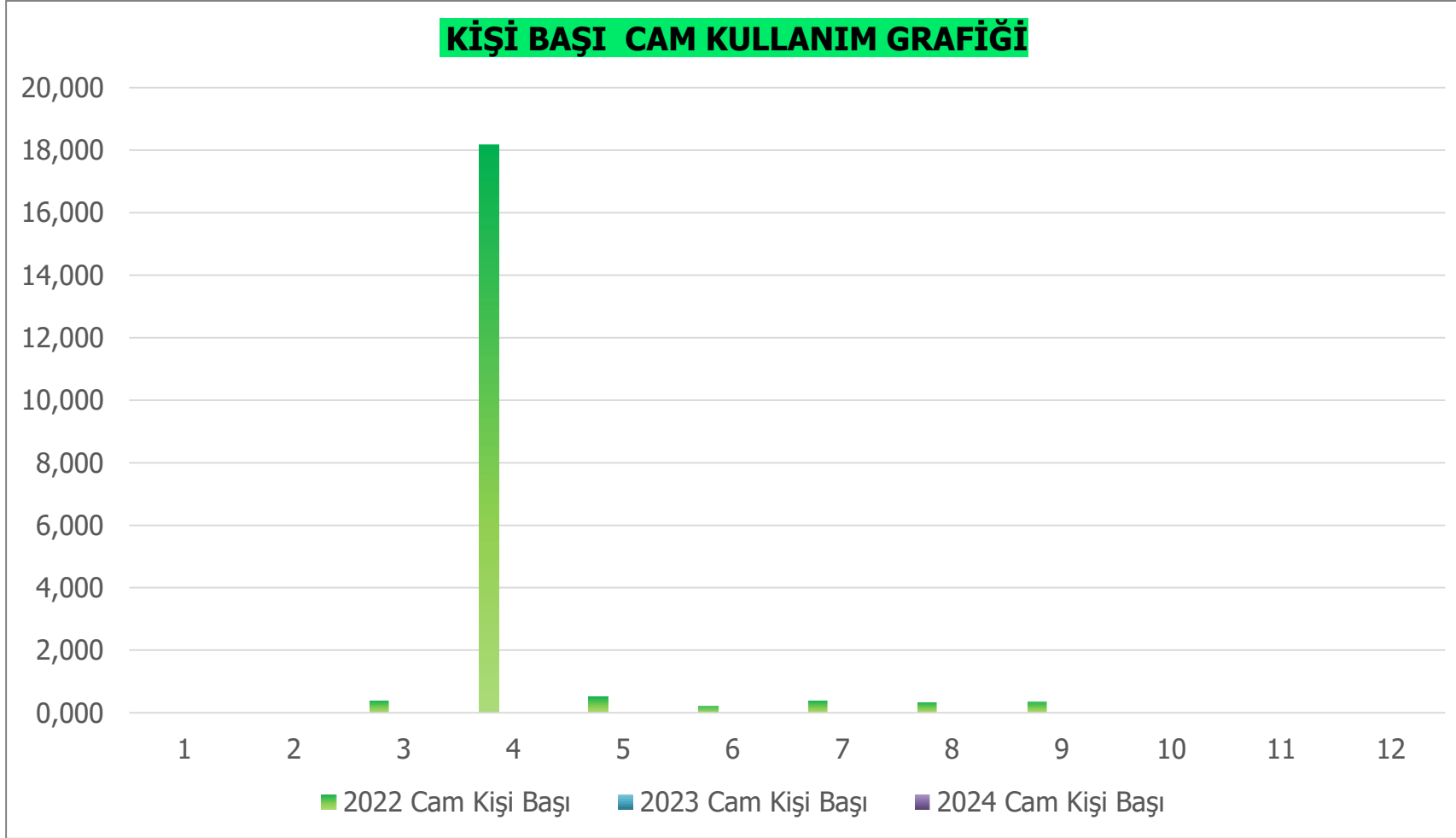
## Bitkisel Atık Yağlar

Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz.

İda Natura otel Bitkisel Atık Yağ Tablosu												
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Tüketilen Yağ (Kg)		8	9	53	955	738	864	1057	549			
Teslim Edilen Yağ (Kg)					340	340	445	550	324			
Geri Kazanım (%)					33,17	46,07	51,50	52,03	59,02			

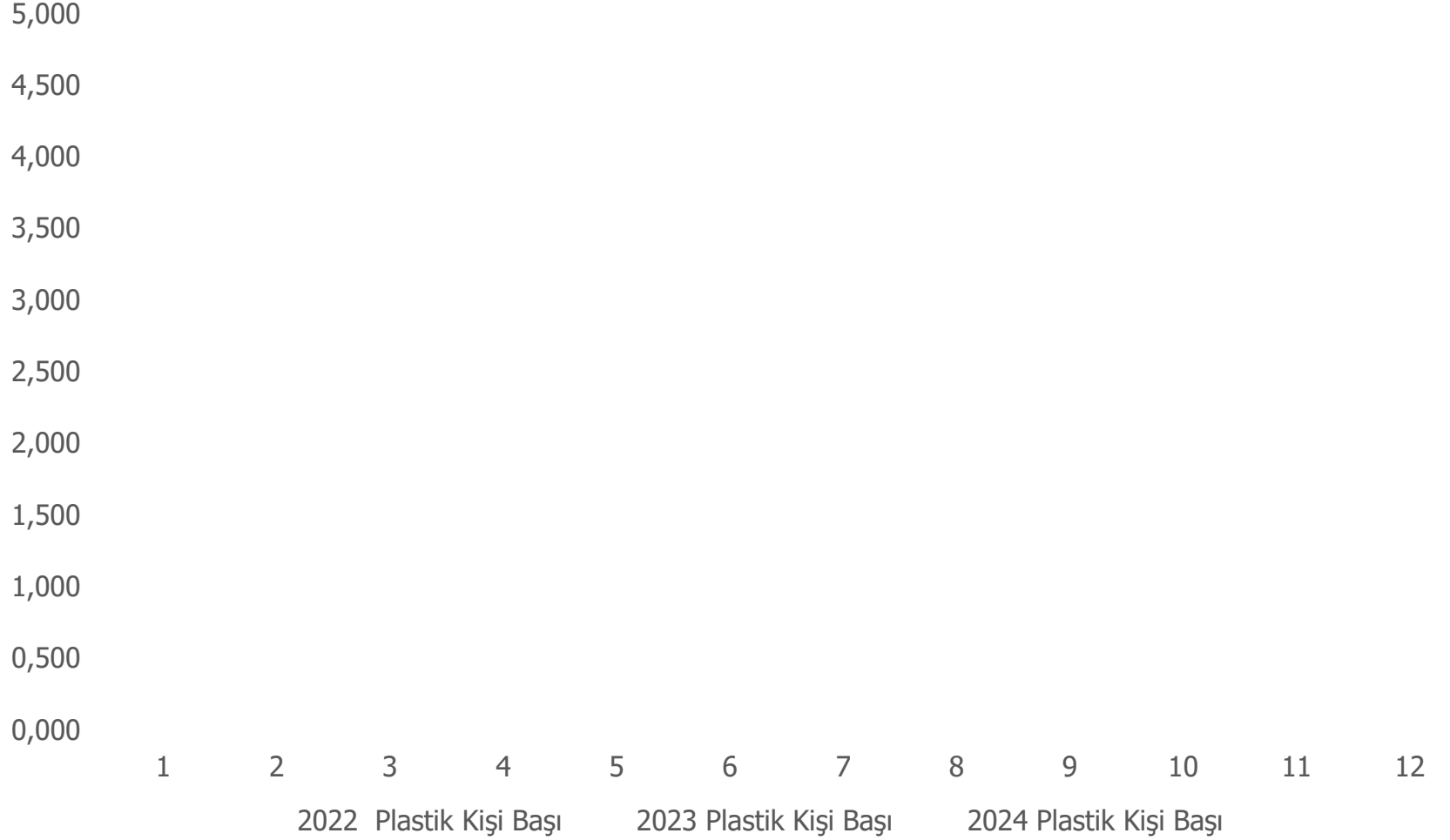
## ATIK MİKTARLARI

İDA NATURA KAZDAĞLARI OTEL

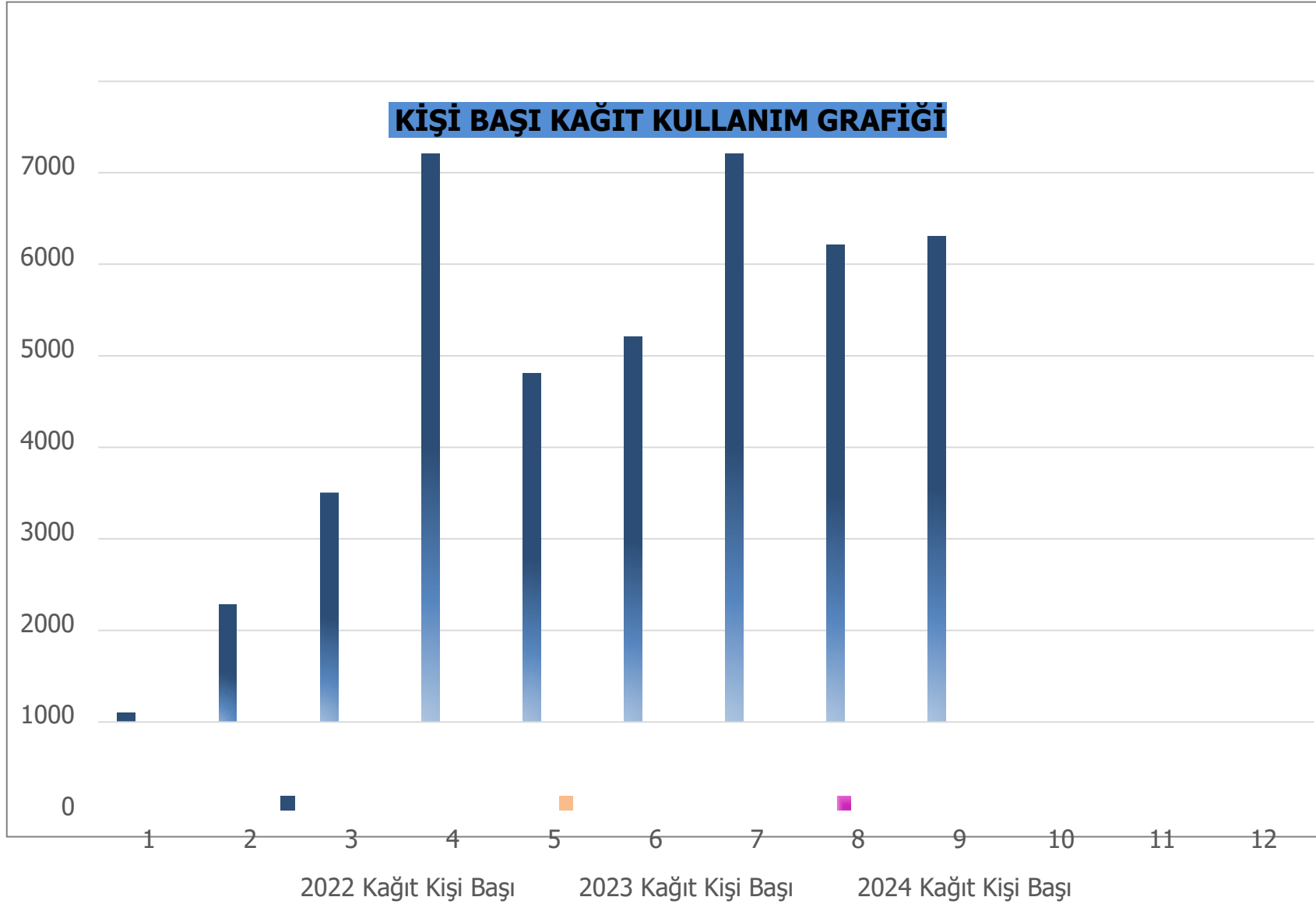


# İDA NATURA KAZDAĞLARI OTEL

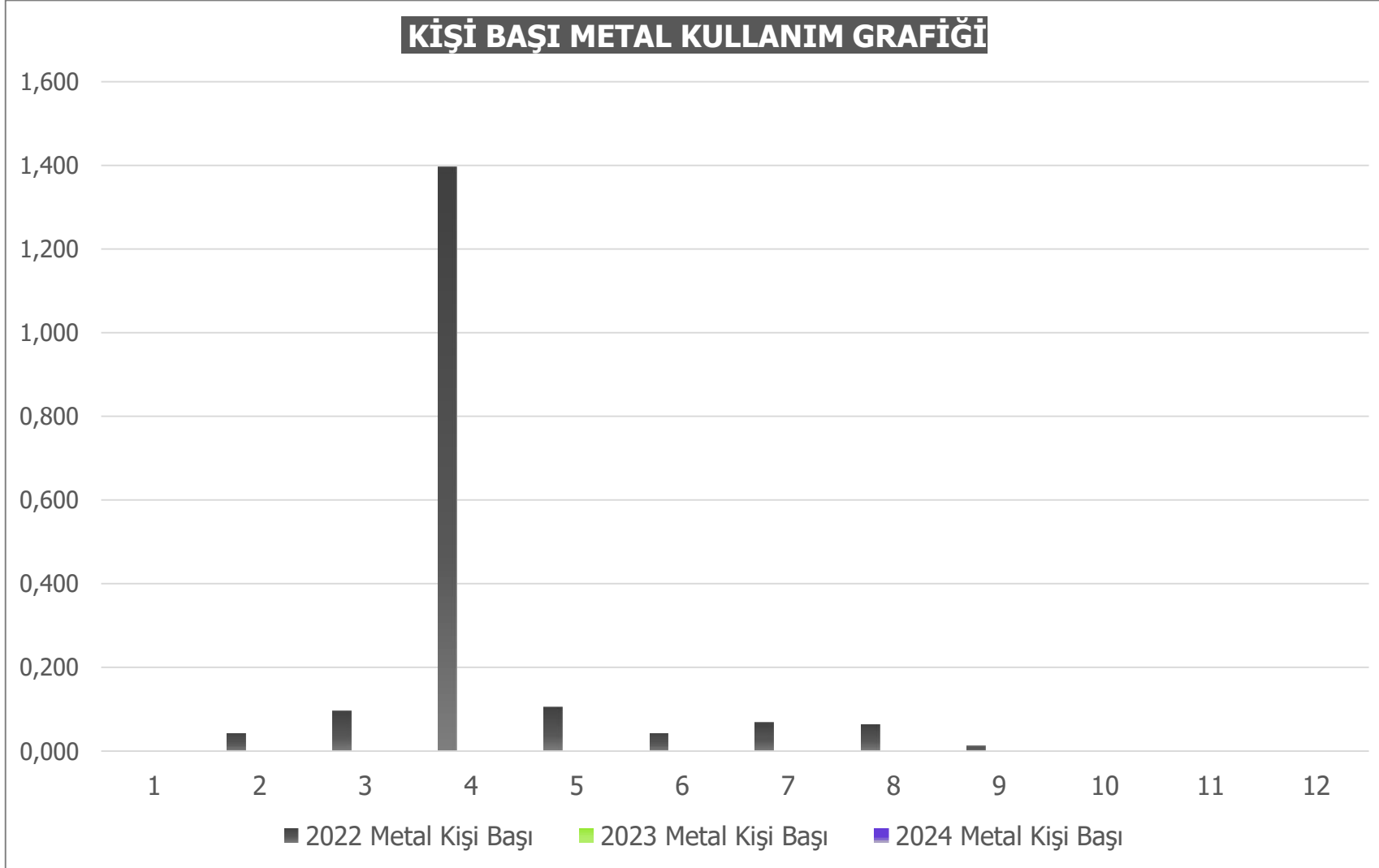
## KİŞİ BAŞI PLASTİK KULLANIM GRAFİĞİ



## İDA NATURA KAZDAĞLARI OTEL



# İDA NATURA KAZDAĞLARI OTEL







## Tehlikeli Atıklar

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz. Bu konuda personelimize eğitimler vermekte, personel alanlarında uyarıcı ve bilgilendirici afişler bulundurmaktayız

### İda Natura Tehlike Atık Tablosu (Kg)

Kontamine Ambalaj	Boya ve Vernikler	Zararlı Silikonlar	Basınçlı Kaplar	Yağ Filtreleri	Floresan Lambalar	Elektronik Atıklar	Akümülatörler
90	180	10	20	15	110	30	80

## DOĞAL KAYNAKLARIN YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır.

Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.

Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır

Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.

Uygun olan kapılarda hava perdesi kullanımı ile ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.

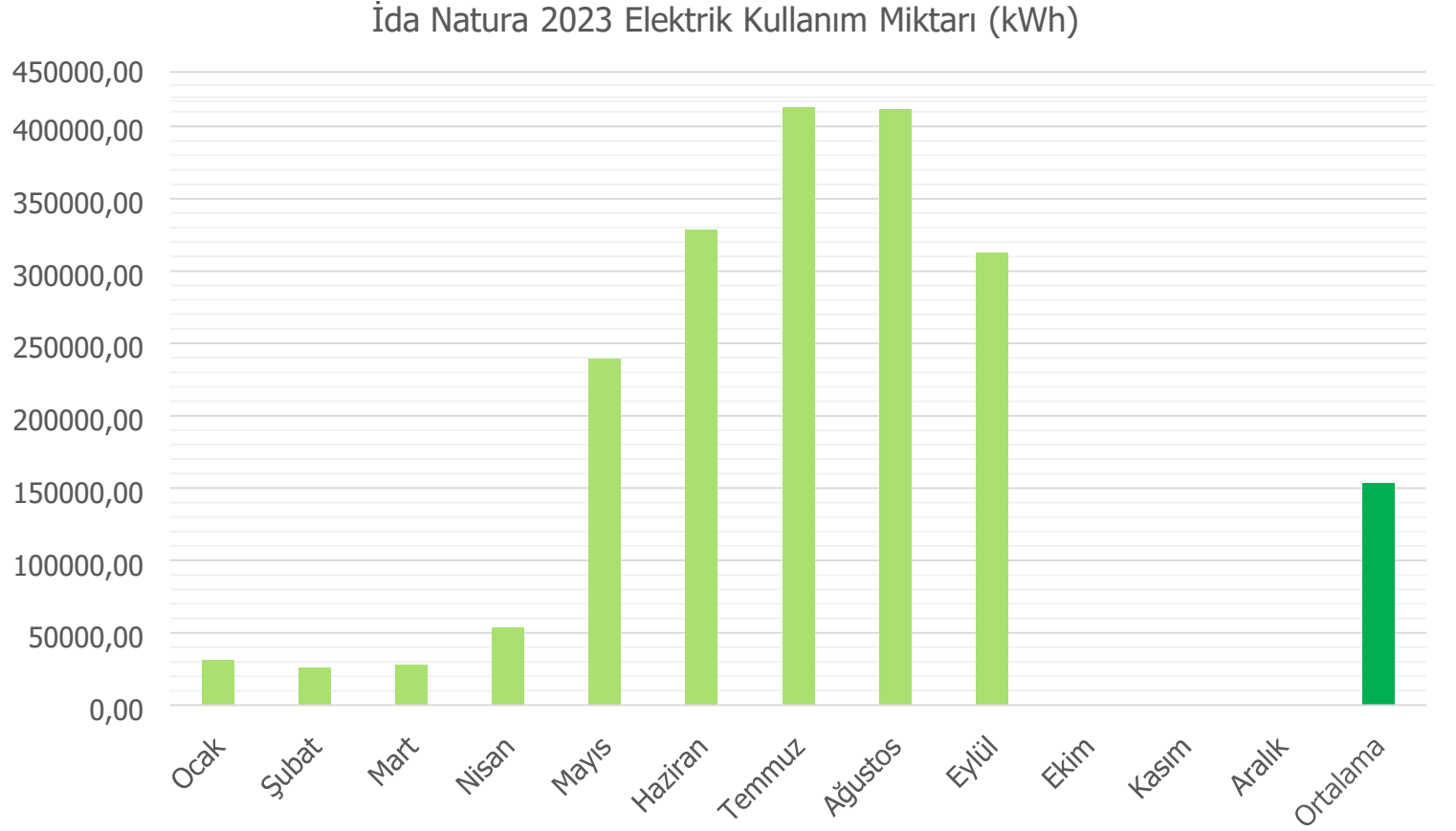
Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.

Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.

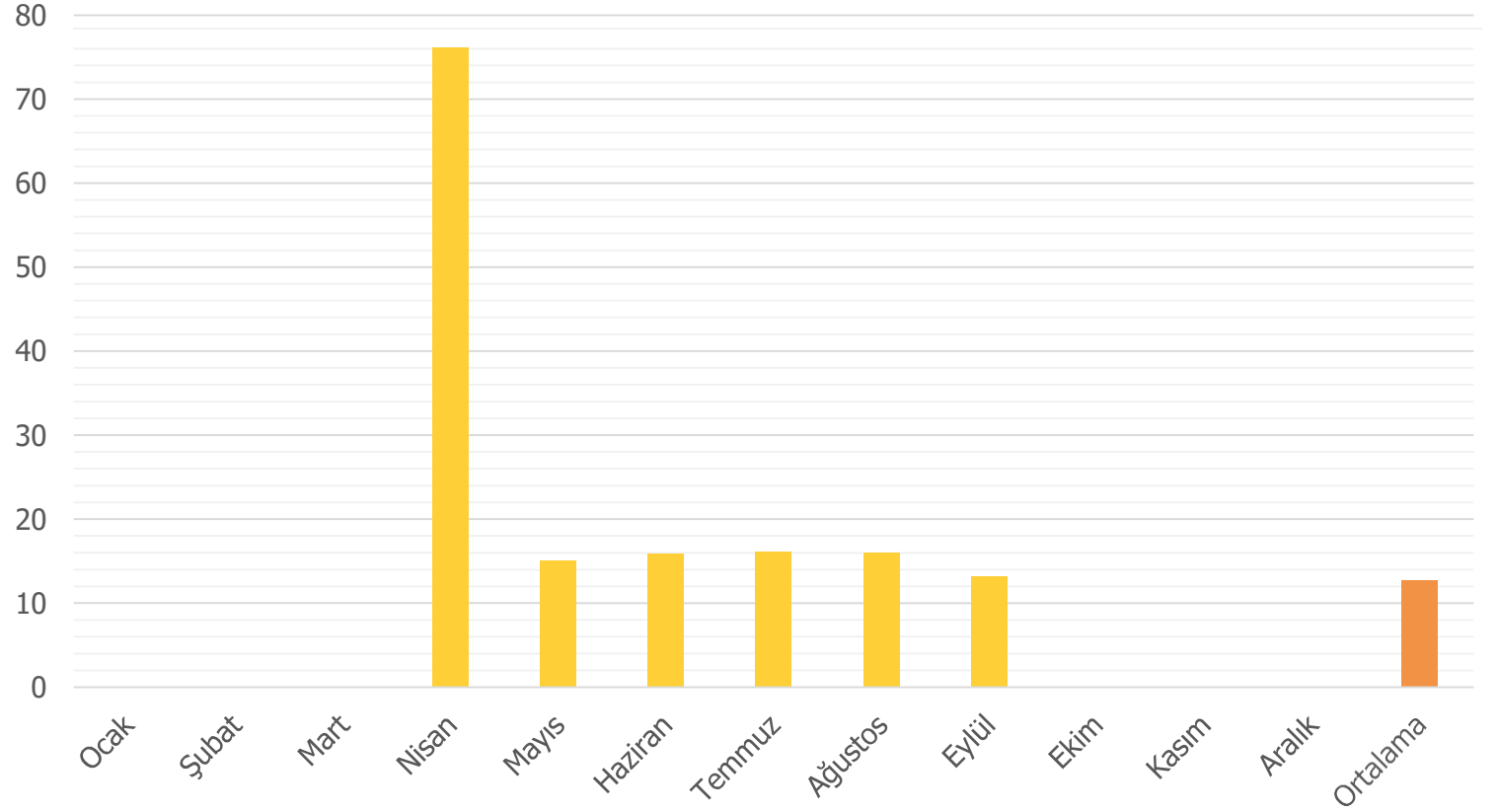
Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fiske sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.

Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir.

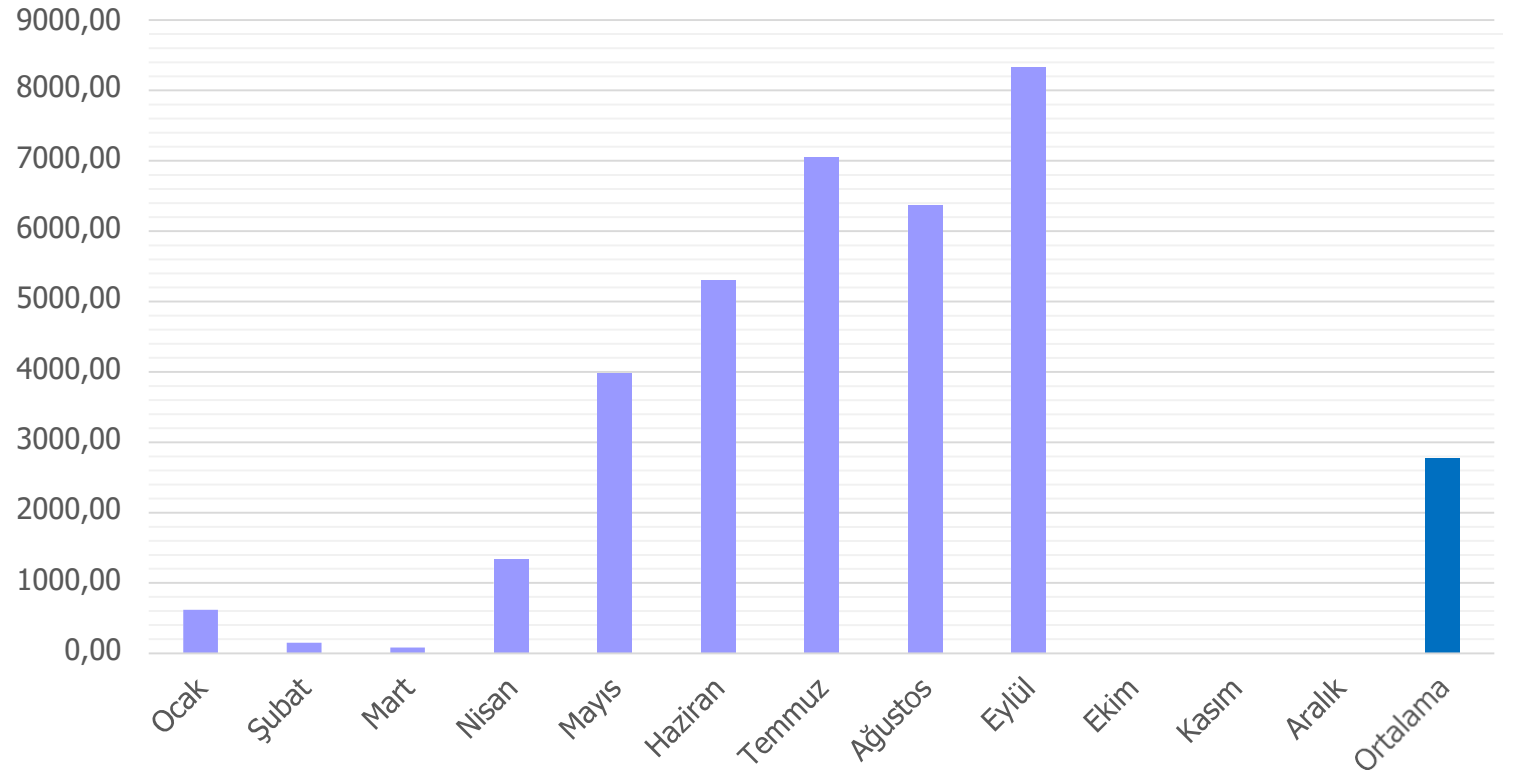
Enerji ve su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Kayıtların değerlendirilmesi sonucunda aşırı kullanım tespitlerinde azaltılmasına yönelik aksiyonlar alınmaktadır.



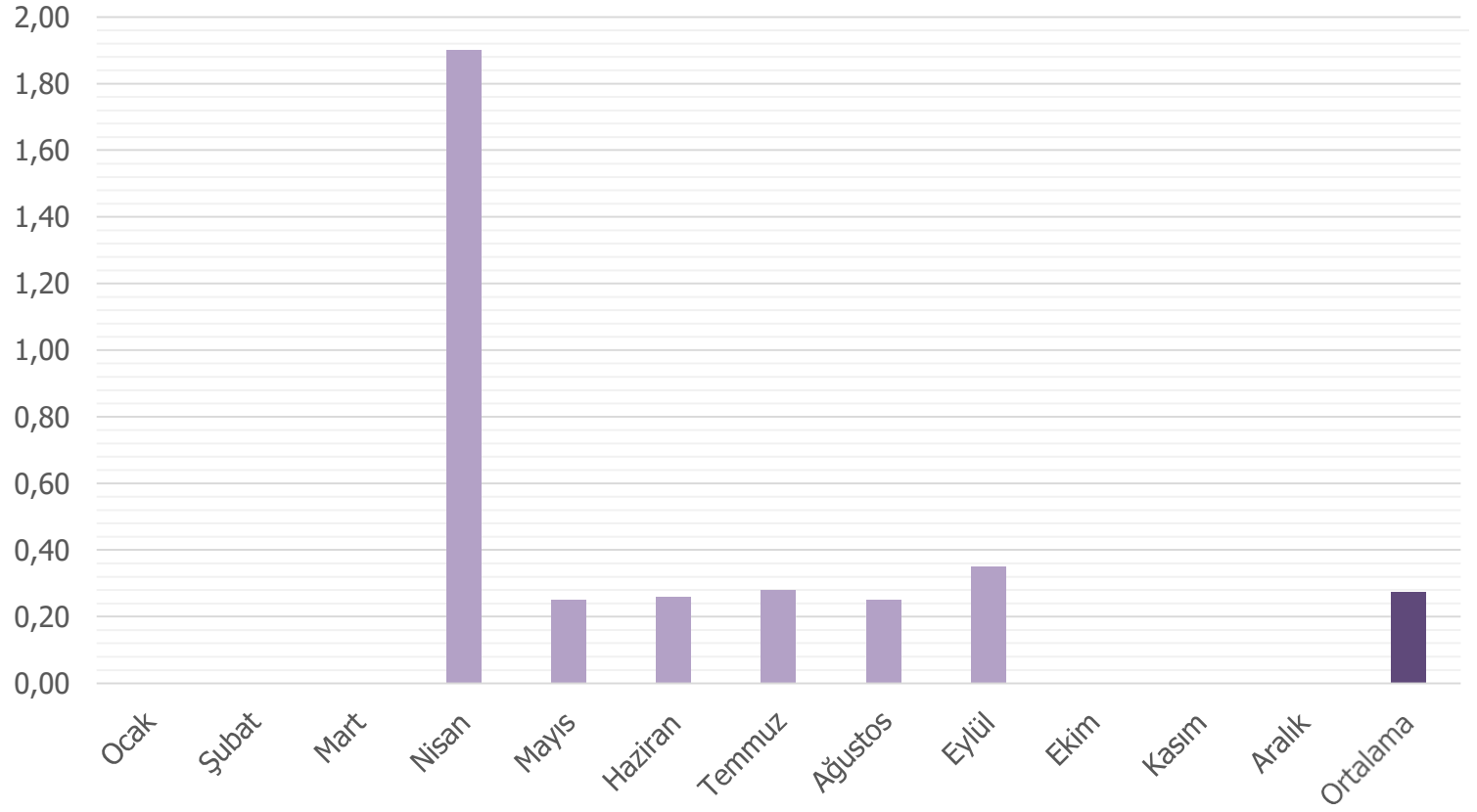
## İda Natura 2023 Kişi Başı Elektrik Kullanım Miktarı (kWh)



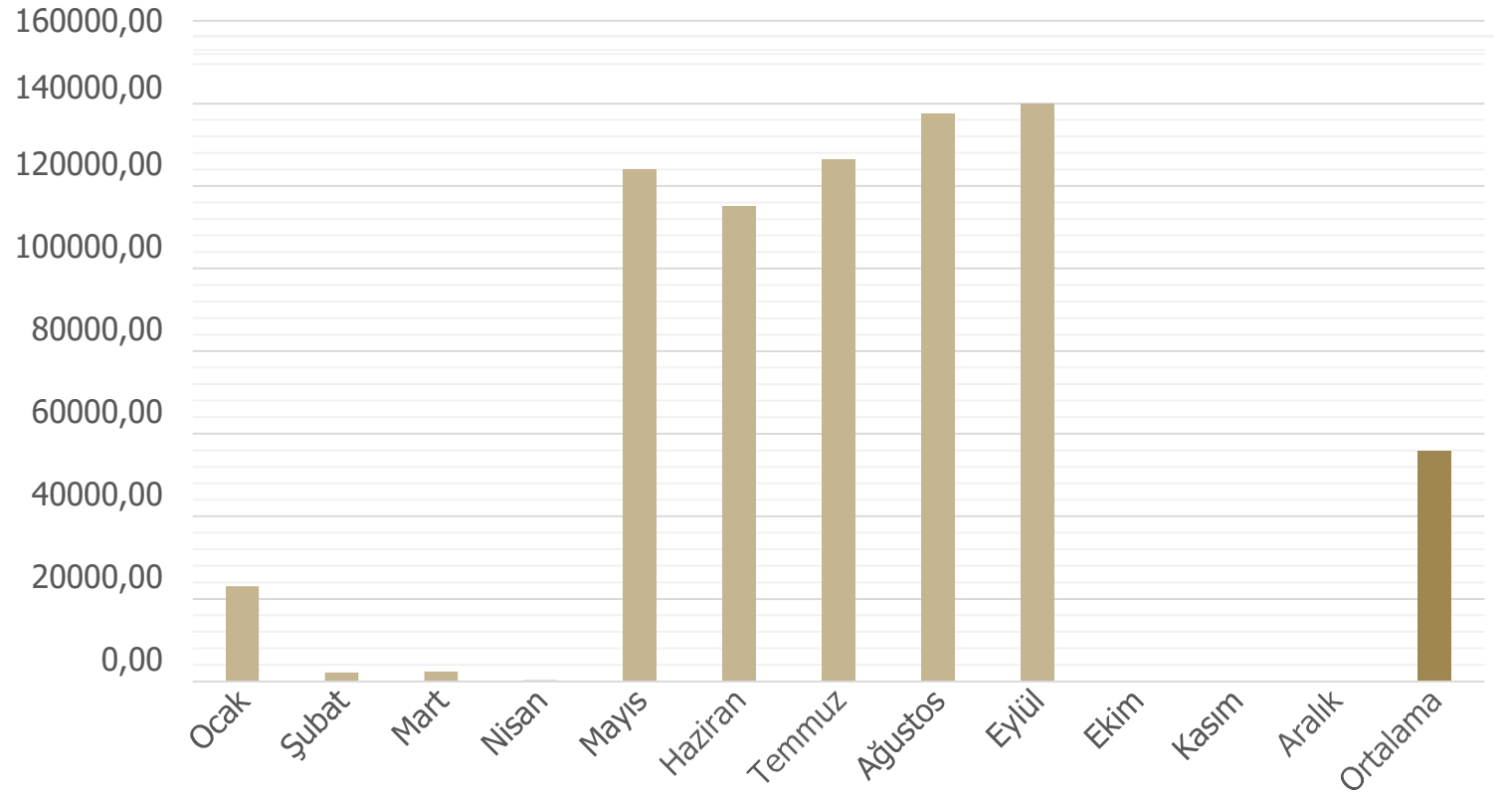
## İda Natura 2023 Su Kullanım Miktarı (m<sup>3</sup>)



İda Natura 2023 Kişi Başı Su Kullanım Miktarı (m<sup>3</sup>)

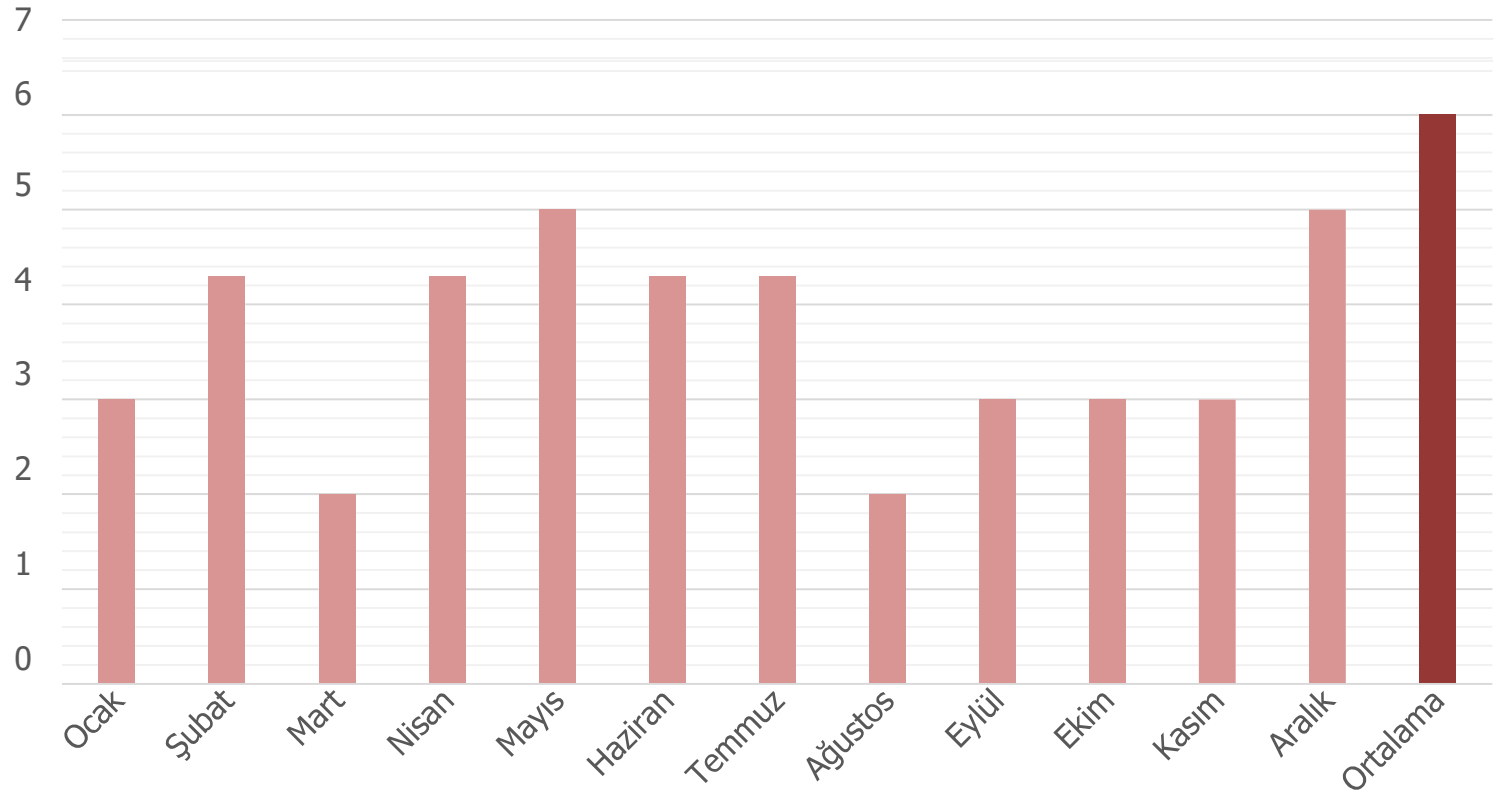


## İda Natura 2023 Doğalgaz Kullanım Miktarı (Kg)





İda Natura 2022 Kişi Başı Doğalgaz Kullanım Miktarı (Kg)



## HEDEFLERİMİZ

Otelimizde enerji verimliliği ile kurulan 30Kw Yenilenebilir enerji üretimini fazlaştırma çalışmaları ve su tasarrufunu artırıcı uygulamalara devam edilmesi,Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazların alınması,  
Her yıl enerji ve su tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirlerinin arttırılması

Enerji ve su kullanımı izleme noktalarının arttırılması adına sayaç sayısının arttırılması,  
İhtiyaç duyulan noktalarda altyapı revizyonu ile su kaçağlarının önlenmesi  
Bahçe sulama sisteminde su tasarrufuna yönelik çalışmaların yapılması



## KAZDAĞLARI İDA NATURE OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### Çevre Koruma Eğitimi

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza anlaşmalı Çevre Danışmanımız tarafından çevre eğitimleri verilmektedir.

### Kimyasal Kullanım Eğitimi

Tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Doğayı koruma sağlıklı yaşam

Bağ bahçe organik üretim alanı

Hayvan Koruma Uygulamaları

Engelsiz yaşam uygulamaları

Çevre Temizliği Bilinci Etkinliği

Mini Club Uygulamaları